



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA FEDERAL DE PRIMEIRA INSTÂNCIA
Seção Judiciária de Pernambuco
FÓRUM ARTUR MARINHO

ORDEM DE SERVIÇO Nº004/2002-DF Recife, 04 de junho de 2002

O Dr. ANTONIO BRUNO DE AZEVEDO MOREIRA, Juiz Federal Diretor do Foro da Justiça Federal de Primeiro Grau – Seção Judiciária de Pernambuco, no uso de suas atribuições legais,

Considerando a estratégia 5 “DESENVOLVER A GESTÃO DE PROCESSOS E MELHORAR A INFRA-ESTRUTURA”, contemplada no Planejamento Estratégico, elaborado para aplicação na 5ª Região e homologado pelo Pleno Administrativo do E. TRF.

Considerando a necessidade de aferição da qualidade dos produtos e serviços disponibilizados por esta Seccional, objetivando nortear as aquisições de materiais e contratações de serviços.

RESOLVE,

1. Estabelecer aplicação de pesquisa para avaliar a qualidade dos produtos e serviços atualmente utilizados pelas unidades de trabalho, conforme formulário anexo;
2. Determinar que os dirigentes das unidades de trabalho (Diretores e Supervisores de Seções/ Setores autônomos) informem, por escrito, para a Seção de Material e Patrimônio sobre problemas detectados nos produtos e serviços adquiridos ou contratados após a realização da pesquisa.

Dê-se ciência. Cumpra-se. Publique-se.


Antonio Bruno de Azevedo Moreira
Juiz Federal Diretor do Foro, em exercício.





PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA FEDERAL DE PRIMEIRA INSTÂNCIA
Seção Judiciária de Pernambuco
FÓRUM ARTUR MARINHO
www.jfpe.gov.br
Comitê da Qualidade

CONTROLE DE QUALIDADE

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USO DE MATERIAL E SERVIÇOS TERCEIRIZADO
DISPONIBILIZADO NA SEÇÃO JUDICIÁRIA DE PERNAMBUCO.

Com o objetivo de mantermos e/ou melhorarmos a qualidade bens e serviços colocados à disposição dos Magistrados e servidores desta Seccional, solicitamos o preenchimento da presente pesquisa, marcando os materiais e ou serviços que não atendem às necessidades da Unidade (com informação da marca do material ou nome da empresa prestadora do serviço) e consignando os problemas apresentados pelos mesmos.

1. SUPRIMENTO DE INFORMÁTICA

CARTUCHO (inkjet/ lexmark/ xerox/ deskjet)	FITA PARA IMPRESSORA (epson/ emllia)
FORMULÁRIO CONTÍNUO (1, 2 ou 3 vias)	OUTROS
DISQUETE (3.1/2)	
PROBLEMA APRESENTADO	

2. MATERIAL DE EXPEDIENTE

CANETA/ LÁPIS GRAFITE/MARCA TEXTO	BOBINA PARA FAX
PAPEL OFÍCIO	CLIPS/GRAMPO/COLCHETE
COLA/ FITA CREPE/ FITA ADESIVA	GRAMPEADOR/PERFURADOR
PASTAS SUSPensa/ CLASSIFICADORA	ESTILETE/EXTRATOR DE GRAMPO
ALMOFADA PARA CARIMBO	OUTROS
PROBLEMA APRESENTADO	



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA FEDERAL DE PRIMEIRA INSTÂNCIA
Seção Judiciária de Pernambuco
FÓRUM ARTUR MARINHO
www.jfpe.gov.br
Comitê da Qualidade

2. MATERIAL DE LIMPEZA

PAPEL HIGIÊNICO	DESINFETANTE
PAPEL TOALHA	OUTROS
PROBLEMA APRESENTADO	

3. MATERIAL COPA COZINHA

CAFÉ / AÇÚCAR	COPO DESCARTÁVEL
ÁGUA MINERAL	OUTROS
PROBLEMA APRESENTADO	

4. SERVIÇO TERCERIZADO

LIMPEZA	AR CONDICIONADO
VIGILÂNCIA	MANUT. ELÉT. , HIDRAUL. HIDRISSANT.
ODONTOLOGIA	IMPRESSOS /CARIMBOS
MARCENARIA	JARDINAGEM
PROBLEMA APRESENTADO	