



Ano 14 - Edição 208- sexta-feira, 19 de julho de 2019

# JUSTIÇA INFORMA

Jornal Quinzenal produzido pela Seção de Comunicação Social  
Redação: Christine Matos, Juliana Sá e Marina Pinheiro

E-mail: [comunica@jfpe.jus.br](mailto:comunica@jfpe.jus.br)

Instagram: @jfpe\_oficial

Twitter: JF\_PE

Jornalista responsável: Juliana Sá

## Atendimento via Whatsapp otimiza rotina na 15ª Vara Federal

A 15ª Vara Federal, localizada na unidade dos Juizados Especiais Federais, na Avenida Dantas Barreto, no bairro de São José, centro do Recife, vem disponibilizando, desde o dia 4 de julho, o atendimento via WhatsApp para informações processuais, durante o horário de expediente, das 9h às 17h, de segunda à sexta. O serviço vem crescendo desde sua implementação e conta com uma média

Imagem: Pixabay



diária de 12 atendimentos. O número do Whatsapp é o +55 81 999171383 e o nome do perfil é 15ª Vara Federal -PE. O objetivo do serviço é atender aos pedidos de informações processuais, notadamente para sanar dúvidas quanto à tramitação dos feitos no âmbito da 15ª Vara Federal. Não será possível, por meio do atendimento pelo WhatsApp, realizar petições e nem quaisquer atos processuais. De acordo com a juíza titular da 15ª Vara Federal, Ivana Mafra, que teve a iniciativa de oferecer o atendimento, o intuito foi evitar deslocamentos desnecessários de partes e advogados à Vara. “Levamos em consideração que o público dos Juizados conta com acesso à internet, via celular, o que tornaria o uso do whatsapp mais atraente. Além disso, a grande quantidade de pessoas para serem atendidas simultaneamente na Vara retirava vários servidores de suas atribuições rotineiras para realizar atendimento presencial. Com o atendimento pelo WhatsApp, esperamos que haja a diminuição na quantidade de atendimentos presenciais e de telefonemas”.