

ANEXO A – PROCESSOS IDENTIFICADOS E PRIORIZADOS – BLOCO SUBSISTEMA NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Unidades Contempladas: Gabinete do Diretor do Núcleo de Tecnologia, Seção de Sistemas, Seção de Infraestrutura de TI, Seção de Suporte.

| Matriz Decisória para Seleção e Priorização dos Produtos [Processos] | | | | | | | | NTI |
|--|-----------|---|-------------------------------------|--|--|--|--------------------------------|-------------|
| PROCESSO (Representado por seu Produto) | | | Critérios de Pontuação | | | | | Totalização |
| NR | CÓDIGO | PRODUTO | Consistência com a estratégia | Contém atividade restritiva para o desempenho global | Impacto positivo internamente externamente | Unidade suscetível a mudança na estrutura de pessoas | Custo e resistência para mudar | |
| STI_PX_NN | | | SUBSISTEMA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO | | | | | |
| 1 | STI_P0_01 | Atendimento do Suporte | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 1,0 | 3,0 | 81,0 |
| 2 | STI_P0_02 | Gestão dos Contratos de Serviços | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 1,0 | 3,0 | 81,0 |
| 3 | STI_P0_03 | Manutenção dos Portais | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 1,0 | 3,0 | 81,0 |
| 4 | STI_P0_04 | Gestão de Videoconferência | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 1,0 | 3,0 | 81,0 |
| 5 | STI_P0_05 | Manutenção do ambiente cooperativo | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 1,0 | 3,0 | 81,0 |
| 6 | STI_P0_06 | Manutenção da telefonia | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 1,0 | 3,0 | 81,0 |
| 7 | STI_P0_07 | Manutenção de ativos de rede | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 1,0 | 3,0 | 81,0 |
| 8 | STI_P0_08 | Monitoramento dos serviços | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 1,0 | 3,0 | 81,0 |
| 9 | STI_P0_09 | Monitoramento de infraestrutura | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 1,0 | 3,0 | 81,0 |
| 10 | STI_P0_10 | Gestão da segurança da informação | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 1,0 | 3,0 | 81,0 |
| 11 | STI_P1_01 | Gestão e Aquisição de Recursos computacionais | 3,0 | 3,0 | 2,0 | 1,0 | 3,0 | 54,0 |

ANEXO A – PROCESSOS IDENTIFICADOS E PRIORIZADOS – BLOCO SUBSISTEMA NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

| | | | | | | | | |
|----|-----------|---|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 12 | STI_P1_02 | Manutenção de Sistemas | 2,0 | 3,0 | 3,0 | 1,0 | 3,0 | 54,0 |
| 13 | STI_P1_03 | Certificação Digital | 3,0 | 2,0 | 2,0 | 1,0 | 3,0 | 36,0 |
| 14 | STI_P1_04 | Gestão de e-mails | 3,0 | 2,0 | 2,0 | 1,0 | 3,0 | 36,0 |
| 15 | STI_P1_05 | Controle de Acessos dos sistemas | 3,0 | 2,0 | 2,0 | 1,0 | 3,0 | 36,0 |
| 16 | STI_P2_01 | Construção de Sistemas | 2,0 | 2,0 | 2,0 | 1,0 | 3,0 | 24,0 |
| 17 | STI_P2_02 | Gestão de Usuários de rede | 3,0 | 2,0 | 1,0 | 1,0 | 3,0 | 18,0 |
| 18 | STI_P2_03 | Distribuição de recursos computacionais | 1,0 | 2,0 | 2,0 | 1,0 | 3,0 | 12,0 |
| 19 | STI_P2_04 | Gestão do RH de TI | 2,0 | 2,0 | 1,0 | 1,0 | 3,0 | 12,0 |
| 20 | STI_P2_05 | Gestão de Impressão | 2,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 3,0 | 6,0 |
| 21 | STI_P2_06 | Controle de Bens | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 3,0 | 3,0 |
| 22 | STI_P2_07 | Controle de Suprimentos | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 3,0 | 3,0 |